

Приложение 2
к Правилам об общих условиях проведения
банковских и иных операций в ДО АО Банк ВТБ
(Казахстан)

**Предельные величины тарифов на проведение банковских операций по розничному
бизнесу
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

Оглавление:	
Раздел 1.	Предельные величины тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
Раздел 2.	Предельные величины тарифов по платежным карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для физических лиц
Раздел 3.	Предельные величины тарифов по кредитным операциям физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
Раздел 4.	Предельные величины тарифов по сейфовым услугам для физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
Раздел 5.	Предельные величины тарифов для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"
Раздел 6.	Предельные величины тарифов по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее - СДБО)

РАЗДЕЛ 1. Предельные величины тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)				
№	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
1	Банковский счет: открытие, ведение и закрытие			
1.1.	Открытие текущего счета (с НДС)	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.2.	Открытие сберегательного счета (с НДС)	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.2-1.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, (с НДС)	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.2-2.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)* (с НДС)	0 KZT	в размере остатка, но не более 2000 KZT	
1.3.	Открытие "Эскроу счета" (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.3-1.	Ведение "Эскроу счета" (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.4.	Открытие специального счета (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.4-1.	Ведение специального счета (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.5.	Открытие специального текущего счета к депозиту (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.5-1.	Ведение специального текущего счета к депозиту (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.6.	Открытие текущего счета "в транзитном режиме" (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.6-1	Ведение текущего счета "в транзитном режиме" (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.7.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с НДС)	0 KZT	2000 KZT за каждую неделю	
1.8.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с НДС)	0 KZT	3000 KZT	за каждый договор
1.9.	Предоставление по запросу Клиента справок (с НДС)	0 KZT	3000 KZT	за каждую справку
1.10.	Предоставление выписки по банковскому счету (с НДС):			
1.10-1.	текущая за период до 1 года	0 KZT	3000 KZT	по каждому счету
1.10-2.	архивная за период свыше 1 года	0 KZT	3000 KZT	по каждому счету
1.11.	Выдача депозитной книжки (с НДС):			
1.11-1.	первоначальная выдача депозитной книжки или замена полностью заполненной для клиентов Банка	0 KZT	1000 KZT	за каждую книжку
1.11-2.	выдача депозитной книжки в иных случаях (порча, утрата и прочие)	0 KZT	1000 KZT	за каждую книжку
1.12.	закрытие текущего счета (с НДС)	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.13.	закрытие сберегательного счета (с НДС)	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.14.	закрытие "Эскроу счета" (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.15.	закрытие специального счета (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.16.	закрытие текущего счета "в транзитном режиме" (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.17.	закрытие специального текущего счета к депозиту (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
2.	Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте			
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами (в том числе специальный и "в транзитном режиме") одного Клиента (с НДС)	0% от суммы / 0 KZT	10% от суммы min 1000 KZT	за каждый перевод
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами (в том числе специальный и "в транзитном режиме") разных Клиентов (с НДС)	0% от суммы / 0 KZT	10% от суммы min 500 KZT	за каждый перевод
2.3.	Переводы (платежи) на банковские счета (в том числе специальный и "в транзитном режиме"), открытые в других банках (с НДС)	0% от суммы / 0 KZT	10% от суммы min 500 KZT	за каждый перевод
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с НДС)	0 KZT	5000 KZT	за каждый перевод
2.5.	За срочный перевод денег на банковские счета открытые в других банках - комиссия взимается дополнительно к основной комиссии (в порядке проведения платежей согласно внутренним документам Банка) (с НДС)	0 KZT	5 000 KZT	за каждый перевод
2.6.	Зачисление переводов из РФ на текущие счета ФЛ в тенге (с НДС)	0% от суммы / 0 KZT	20%, min 100 KZT	за каждый перевод
3.	Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте			
3.1	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента (с НДС)	0% / 0 KZT	5% min 15000 KZT	за каждый перевод
3.2	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов (с НДС)	0%	1,5%, min 500 KZT	за каждый перевод
3.3	Переводы на банковские счета, открытые в других банках (с НДС):			
3.3-1	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):			
	USD	0%	1,5%, min 10 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	EUR	0%	1,5%, min 10 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов

	RUB	0%	1,5%, min 5000 KZT	за каждый перевод, за исключением перевода денег в пользу клиентов ВТБ Шанхай (RUB) *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	CNY	0%	5%, min 15 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	Переводы денег в пользу клиентов ВТБ Шанхай (RUB)	0%	5%, min 9 000 KZT	за каждый перевод
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB, GBP, CNY)	0%	1,5%, min 5000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0%	1,5%, min 20 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
3.3.-2	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):			
	USD	0%	1,5%, min 3000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	EUR	0%	1,5%, min 3000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	RUB	0%	1,5%, min 5 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB, GBP, CNY)	0%	1,5%, min 4 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
3.4	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0%	1,5%, min 2000 KZT	за каждый перевод
3.5	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0%	1,5%, min 5 000 KZT	за каждый перевод
3.6	Отзыв указания по инициативе Клиента до исполнения его Банком (при наличии технической возможности у Банка) (с НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый перевод
3.7	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с НДС)	0 KZT	2000 KZT	за каждое сообщение
3.8.	Расследование по входящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара (по инициативе получателя) с привлечением банка-корреспондента (с НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
3.10.	Расследование по исходящим платежам о дате зачисления, судьбе платежа с привлечением банка-корреспондента (с НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
3.11.	Запрос на возврат перевода (с привлечением банка-корреспондента) (с НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
4	Кассовые операции			
4.1.	Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег, находящихся на (с НДС):			
4.1.-1.	текущих счетах (в том числе специальным и "в транзитном режиме") в национальной валюте, в том числе со счета привязанной к платежной карте (При выдаче наличных денег: Если с реквизитами ПК - без НДС, если без реквизитов ПК - с НДС)	0% от суммы	10% от суммы, min 100 KZT	

4.1.-2.	специальных текущих счетах к депозиту в национальной валюте	0%	10% от суммы	
4.1.-3.	текущих счетах в иностранной валюте, в том числе со счета привязанной к платежной карте* (При выдаче наличных денег: Если с реквизитами ПК - без НДС, если без реквизитов ПК - с НДС):	0%	10% от суммы, min 200 KZT	
4.1.-4	специальных текущих счетах к депозиту в иностранной валюте	0%	10% от суммы	
4.1.-5.	сберегательных счетах в национальной валюте:			
4.1.-5.1	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 100 KZT	
4.1.-5.2	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 100 KZT	
4.1.-6	со сберегательных счетов в иностранной валюте:			
4.1.-6.1	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 200 KZT	
4.1.-6.2	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 200 KZT	
4.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента (с НДС)	0 KZT	1% от суммы min 1 000 KZT	
4.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот (с НДС)	0 KZT	50 KZT за каждую банкноту, min 100 KZT	
4.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот (с НДС)	0 KZT	30 KZT за каждую банкноту	
4.5.	Принем наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/оказываемые товары/работы/услуги) (с НДС)	0 KZT	1000 KZT	за каждый платеж
4.6.	Взнос на текущий счет наличными деньгами (с НДС):			
4.6.1.	в национальной валюте	0% / 0 KZT	2%, min 300 KZT	
4.6.2.	в иностранной валюте	0% / 0 KZT	20%, min 15 000 KZT	
4.7.	Взнос на сберегательный счет наличными деньгами (с НДС):			
4.7.1.	вкладчиком (владелец счета - депозитор)	0% / 0 KZT	2%, min 500 KZT	
4.7.2.	третьим лицом (иное лицо, не вкладчик)	0% / 0 KZT	2%, min 300 KZT	
5.	Конвертация по текущим счетам физических лиц			
5.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту (без НДС):			
5.1.-1	- день в день	0% по курсу Банка	10% по курсу Банка	
* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций АО Банк ВТБ (Казахстан).				

РАЗДЕЛ 2. Предельные величины тарифов по платежным карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для физических лиц				
№ п/п	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов, в месяц		Примечание
		Минимальный	Максимальный	
I.	Платежные карточки:			
1	Выпуск основной и дополнительной карточки (без НДС)	0 тенге	200 000 тенге	За каждую карточку
2	Годовое обслуживание основной и дополнительной карточки (с НДС)	0 тенге	1 000 000 тенге	За каждую карточку
3	Срочный выпуск платежной карточки (без НДС)	0 тенге	200 000 тенге	В срок не более 2 рабочих дней (только г.Алматы)
4	Перевыпуск платежной карточки (без НДС)	0 тенге	200 000 тенге	За каждую карточку
5	Зачисление средств на счет платежной карточки (без НДС)	0 тенге	20% мин.1 000 тенге	За каждую операцию
6	Получение наличных денег в банкоматах и через кассы (ПВН) Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами с использованием платежной карточки или ее реквизитов (без НДС)	0%	10% + 30 000 тенге	За каждую операцию
7	Получение наличных денег через POS-терминалы предприятий торговли и сервиса с использованием платежной карточки или ее реквизитов (без НДС)	0%	10%	За каждую операцию
8	Просмотр баланса по счету платежной карточки в сети Банка, БВУ РК и банков за пределами Республики Казахстан (с НДС)	0 тенге	1 000 тенге	За каждую операцию
9	Запрос выписки по счету платежной карточки (с НДС)	0 тенге	3 000 тенге	За каждую операцию
10	Блокирование платежной карточки при утере (с НДС)	0 тенге	20 000 тенге	За каждую карточку
11	Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов (без НДС)	0%	3% + 30 000 тенге	От суммы операции
12	Таможенный платеж в безналичном порядке посредством POS-терминалов (без НДС)	0%	3% + 30 000 тенге	От суммы операции
13	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов Банка (с НДС)	0 тенге	20 000 тенге	За каждый запрос
14	Абонентская плата за SMS-оповещение (с НДС)	0 тенге	1 000 тенге	На ежемесячной основе
15	Смена ПИН-кода через банкомат Банка (с НДС)	0 тенге	1 000 тенге	За каждую операцию
16	Смена/повторная выдача электронного ПИН-кода (с НДС)	0 тенге	10 000 тенге	За каждую карточку
17	Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0%	30%	За каждую операцию
18	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет) (с НДС)	0 тенге	в размере остатка, но не более 10 000 KZT	
II.	Денежные переводы:			
19	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend) с карточек Банка и БВУ РК (без НДС)	0 тенге	10% + 30 000 тенге	От суммы операции. Альтернативные каналы (Интернет банкинг, мобильный банкинг, банкоматы и др.)
III.	Обслуживание сторонних держателей платежных карточек:			
20	Получение наличных денег в банкоматах Банка по карточкам других банков (без НДС)	0%	2%	От суммы операции
21	Получение наличных денег в пунктах выдачи наличных денег (кассы) по карточкам других банков (без НДС)	0%	10%	От суммы операции

РАЗДЕЛ 3. Предельные величины тарифов по кредитным операциям физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)				
№	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
1.	Потребительские займы без залогового обеспечения:			
1.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа (при положительном решении рассмотрения заявки - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления - с НДС)	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. При положительном решении рассмотрения заявки учитывается как вознаграждение по кредиту - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления, без выдачи кредита - с НДС 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
1.2.	За организацию займа (без НДС)	0% от суммы	40% от суммы	
1.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа (с НДС)	0% от суммы	5% от суммы	
2.	Ипотечные жилищные займы (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):			
2.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа (при положительном решении рассмотрения заявки - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления - с НДС) :	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. При положительном решении рассмотрения заявки учитывается как вознаграждение по кредиту - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления, без выдачи кредита - с НДС. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
2.2.	За организацию займа (без НДС):	0% от суммы	10% от суммы	
2.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа (с НДС)	0% от суммы	5% от суммы	
3.	Потребительские займы с залоговым обеспечением (движимое и/или недвижимое имущество), в том числе предоставление займа в форме кредитной линии:			
3.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа/кредитной линии (при положительном решении рассмотрения заявки - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления - с НДС) :	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. При положительном решении рассмотрения заявки учитывается как вознаграждение по кредиту - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления, без выдачи кредита - с НДС. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
3.2.	За организацию займа/кредитной линии (без НДС):	0% от суммы	10% от суммы	
3.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа (с НДС)	0% от суммы	5% от суммы	
3.4.	Увеличение суммы кредитной линии (без НДС)	0% от суммы	10% от суммы	
4.	Потребительские займы, обеспеченные залогом/закладом денег:			
4.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа (при положительном решении рассмотрения заявки - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления - с НДС)	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. При положительном решении рассмотрения заявки учитывается как вознаграждение по кредиту - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления, без выдачи кредита - с НДС. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
4.2.	За организацию займа (без НДС)	0% от суммы	10% от суммы	
4.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа (с НДС)	0% от суммы	5% от суммы	
5.	Автокредитование (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):			
5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа (при положительном решении рассмотрения заявки - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления - с НДС)	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. При положительном решении рассмотрения заявки учитывается как вознаграждение по кредиту - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления, без выдачи кредита - с НДС. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
5.2.	За организацию займа (без НДС)	0% от суммы	10% от суммы	
5.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа (с НДС)	0% от суммы	5% от суммы	
6.	Займы по государственным программам:			
6.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа (при положительном решении рассмотрения заявки - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления - с НДС)	0 KZT	15 000 KZT	В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. При положительном решении рассмотрения заявки учитывается как вознаграждение по кредиту - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления, без выдачи кредита - с НДС. Комиссия невозвратная, взимается вне зависимости от решения УО Банка/Клиента.
6.2.	За организацию займа (без НДС)	0% от суммы	5% от суммы	
6.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа (с НДС)	0% от суммы	5% от суммы	
7.	Изменение условий предоставленного займа (за исключением, установленным пунктом 8 настоящего раздела) (без НДС)			1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка об изменении условий предоставленного займа.
7.1.	графика погашения	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	не взимается при изменении даты платежа по графику погашения
7.2.	валюты займа	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.3.	ставки вознаграждения	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.4.	методов погашения займа	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	

7.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.7.	За рассмотрение вопроса об изменении условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.8.	За рассмотрение вопроса об изменении условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.9.	За рассмотрение вопроса об изменении условий по замене залогодателя	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
8. Изменение условий предоставленного займа по потенциально-проблемным и проблемным займам (с НДС)				
8.1.	графика погашения (в т.ч. реструктуризация займа)	0 KZT	50 000 KZT	
8.2.	валюты займа	0 KZT	50 000 KZT	
8.3.	ставки вознаграждения	0 KZT	50 000 KZT	
8.4.	методов погашения займа	0 KZT	50 000 KZT	
8.5.	За рассмотрение вопроса об изменении условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	0 KZT	50 000 KZT	
8.6.	За рассмотрение вопроса об изменении условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	0 KZT	50 000 KZT	
8.7.	За рассмотрение вопроса об изменении условий по замене залогодателя	0 KZT	50 000 KZT	
9. Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц (с НДС)				
9.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	Не взимается при снятии обременения с залогового имущества, в связи с досрочным полным погашением кредита
9.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки на узаконение перепланировок, посторок, пристроек, произведенных на территориях залогового обеспечения (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	
9.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	
9.4.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	
9.5.	За выдачу по заявлению клиента справки о наличии либо отсутствии ссудной задолженности по займу (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	Выдается безвозмездно после полного погашения задолженности по займу в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления
9.6.	За выдачу копии/архивных документов (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	Взимается за каждый экземпляр документов в случае выдачи более 2-х экземпляров документов

Сейфовые услуги (* облагаются НДС, включен в стоимость)

п/п	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов (с НДС)									
		1 неделя		1 месяц		3 месяца		6 месяцев		12 месяцев	
		минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный
1.	Аренда Малого сейфа (размер - 72*260*390)	0 KZT	3000 KZT	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT
2.	Аренда Среднего сейфа (размер - 146*260*390)	0 KZT	5000 KZT	0 KZT	15 000 KZT	0 KZT	35 000 KZT	0 KZT	50 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT
3.	Аренда Большого сейфа (размер - 220*260*390)	0 KZT	6000 KZT	0 KZT	20 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	65 000 KZT	0 KZT	110 000 KZT
4.	Аренда Крупного сейфа (размер - 440*260*390)	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT	0 KZT	200 000 KZT
5.	Дополнительные услуги	Предельные величины тарифов									
		минимальный	максимальный								
6.	Вскрытие сейфа (с НДС)	0 KZT	стоимость услуг сторонней организации + 50%								
7.	Замена ключа/замка при утери/повреждении ключа/замка/ячейки по вине Клиента (с НДС)	0 KZT	30 000 KZT								
8.	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)	0 KZT	Малый сейф - 500 KZT Средний сейф - 1000 KZT Большой сейф - 1500 KZT Крупный сейф - 2000 KZT								

РАЗДЕЛ 5. Предельные величины тарифов для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"				
№	Перечень услуг/операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
1.	Стоимость пакета "Прайм" * (без НДС)			
1.1.	Первый год	1 KZT	300 000 KZT	За один пакет
1.2.	Первый год ¹	1 KZT	1 KZT	За один пакет
1.3.	Последующие	1 KZT	200 000 KZT	За один пакет
1.4.	Последующие ²	1 KZT	1 KZT	За один пакет
2.	Тарифы по платежной карточке Visa Infinite и UnionPay Diamond			
2.1.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 раб. Дня (без НДС)	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.2.	Замена платежной карточки по просьбе клиента или при утере (без НДС)	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.3.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист Visa Infinite (без НДС)	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.4.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка (без НДС)	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.5.	Прочие услуги по платежной карточке Visa Infinite (без НДС)			
3.	Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" в других банках Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с НДС)	1 KZT	1 KZT	Стоимость персонального обслуживания для одного клиента. Заключается Соглашение об условиях персонального обслуживания Клиента Private banking банка группы ВТБ
4.	Стоимость пакета "Привилегия" ** (без НДС)			
4.1.	Первый и последующие годы	1 KZT	100 000 KZT	За один пакет
4.2.	Первый ³ и последующие ⁴ годы	1 KZT	1 KZT	За один пакет

РАЗДЕЛ 6. Предельные величины тарифов по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее - СДБО)				
№ п/п	Тип операции	Предельные величины тарифов		Примечание
		Минимальный	Максимальный	
I.	Оплата услуг в СДБО			
1	Плата за подключение и регистрацию в системе (с НДС)	0 тенге	5 000 тенге	за каждую операцию
2	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу Поставщиков товаров/услуг (с НДС);	0 тенге	500 тенге	за каждую операцию
3	Перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет (с учетом НДС)	0%	5%	от суммы операции
II.	Денежные переводы:			
4	Внутрибанковский перевод между счетами одного клиента (с НДС)	0 тенге /0%	500 тенге /10%	за каждый перевод
5	Внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов (с НДС)	0 тенге /0%	1000 тенге /10%	за каждый перевод
6	Переводы денег на банковские счета, открытые в других банках в тенге (с НДС)	0 тенге /0%	1000 тенге /10%	за каждый перевод
7	Переводы денег на банковские счета, открытые в других банках в иностранной валюте (с НДС)	0 тенге	2% (мин. 15000 тенге)	от суммы перевода
8	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR, RUB) (с НДС)	0 тенге	2% (мин. 15000 тенге)	от суммы перевода
9	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек (без НДС)	0 тенге	10% (мин. 5000 тенге)	от суммы перевода
10	Конвертация по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (без НДС)	0%	10%	от суммы конвертации
11	Ежемесячная абонентская плата (с НДС)	0 тенге	1000 тенге	для мобильного банкинга
12	Выписка по счетам в СДБО (с НДС)	0 тенге	1000 тенге	за каждую выписку
13	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО (без НДС)	0 тенге	1000 тенге	за каждую карточку
14	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО (с НДС)	0 тенге	1000 тенге	за каждый счет
III.	Пополнение банковских счетов наличными			
15	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), за исключением счетов, привязанных к платежным картам (с НДС)	0 тенге	1000 тенге	за каждую операцию
16	Пополнение банковских счетов, привязанных к платежным картам, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (без НДС)	0 тенге	1000 тенге	за каждую операцию
17	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (с НДС)	0 тенге	1000 тенге	за каждую операцию
VI	Переводы с платежной карточки на карточку (P2P) для физических лиц в СДБО и P2P-Портал (сайт Банка) (без НДС)			
18	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard/МИР других банков РК на платежную карточку Visa/MasterCard/МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан)	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию
19	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard/МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежную карточку Visa/MasterCard/МИР других банков РК и за пределы РК (кроме переводов с кредитной карточки)	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию
20	Комиссия за перевод с кредитных карточек Visa/MasterCard/МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на любые платежные карточки Visa/MasterCard/МИР в том числе карты ДО АО ВТБ Банк (Казахстан)	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию
21	Комиссия за перевод между карточками Visa/MasterCard/МИР других банков РК	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию